

## Interkulturelle Kompetenz & Kommunikation | Trainer\*in

### Beschreibung:

So geht das nicht! So kommen wir nicht ins Geschäft! Wo kommst Du eigentlich her?

Hinter jeder Haustür verbirgt sich ein eigenes Regelwerk. Und so gibt es selbst mit unseren Nachbarn, mit denen wir seit Jahren Tür an Tür wohnen gelegentliche Meinungsverschiedenheiten, die von den jeweiligen Akteuren mitunter beharrlich verteidigt werden.

So erscheint es auf den ersten Blick wenig verwunderlich, dass diese Verteidigungshaltungen noch massiver ausfallen können, wenn sich dazu auch noch kulturelle und sprachliche Barrieren gesellen?

Was wenn wir einander unter völlig verschiedene Werten, Normen, Einstellungen und Erfahrungen begegnen? Kann das gut gehen?

JA, es kann und es sollte auch!

Denn, genauso groß wie die Fülle an Missverständnisse in der interkulturellen Begegnung ist, ist auch das Potential eben diese zu vermeiden. Ganz gleich ob im vertrieblichen Kundenkontakt, in Verwaltungen, in sozialen Diensten oder in Dienstleistungszweigen sollte der fruchtbare Boden der Diversität genauer betrachtet werden.

In der globalisierten Arbeits- und Geschäftswelt sind diese Hürden zum Teil schon überwunden. Führende Unternehmen pflegen ihre Geschäftsbeziehungen in aller Welt und ihre Geschäftspartner sind ebenso weltweit zu finden.

Was könnte der Nutzen für jeden Einzelnen, für den Betrieb oder gar der gesamtgesellschaftliche Nutzen der Vielfalt innerhalb unserer Gesellschaft sein? Wie können wir unserem Blick für mehr miteinander schärfen, konstruktiv mit scheinbar gegensätzlichen Einstellungen umgehen und für uns die erforderlichen kommunikativen Wege erschließen?

Wie gehen wir vor?

Unsere Gesellschaft verändert sich. Das ist so und die Geschwindigkeit scheint zuzunehmen. Lassen Sie uns gemeinsam betrachten, welcher Benefit sich für jeden von uns darstellen kann, wenn wir uns auf die Veränderung einlassen.

Dazu müssen wir ehrlich mit uns umgehen und prüfen, wo wir diesem konstruktiven und gewinnorientierten Weg selbst im Weg stehen.

Denn nur wenn wir unsere „Stolpersteine“ erkennen, können wir mit ihnen umgehen. Viele davon kommen sicher allen bekannt vor.

Da wäre u. a. die bunte Mischung an Vorurteilen, Stereotypen, veralteten Werten und Glaubenssätzen, ungeprüften Tabus und Zukunftsängsten oder sich selbsterfüllenden Prophezeiungen zu nennen. Diese müssen auf Ihren Wahrheitsgehalt und Sinn überprüft und gegebenenfalls korrigiert werden.

### Ausbildungsinhalte:

- Wissenschaftliche Betrachtung des Kulturbegriffes
- Kulturmodell nach Geert Hofstede
- Individualistische vs. kollektivistische Gesellschaftsformen
- Eisbergmodell
- Interkulturelle Kommunikationsmodelle und Methoden nach F. Schulz von Thun & D. Kumbier
- Übungen zur Selbstreflexion
- Kontaktkompetenz
- Situative Fallbetrachtung

Dauer:  
3 Tage | 32 UE

Kosten: 590,00 €

**Aktuelle Termine**

## Zielgruppen

### **Therapeutische Berufe**

Heilpraktiker\*innen  
Heilpraktiker\*innen Psychotherapie  
Coach\*innen  
Psychologe\*innen  
Mediziner\*innen  
Praxisinhaber\*innen

### **Medizinische Fachberufe**

Gesundheits- & Krankenpfleger\*innen  
Hebammen  
Heilpädagog\*innen  
Logopäde\*innen  
Notfall- u. Rettungssanitäter\*innen

### **Pflegeberufe**

Pflegekräfte  
Palliativ- u. Hospizpfleger\*innen  
Trauerbegleiter u. Seelsorger\*innen  
Betreuungskräfte / Alltagsbegleiter\*innen

### **Sozial- u. Erziehungsberufe**

Lehrer / Pädagoge\*innen  
Erzieher\*innen  
Sozialarbeiter\*innen  
Schulbegleiter\*innen

### **Gesundheits- u. Rehaberufe**

Physiotherapeut\*innen  
Ergotherapeut\*innen  
Fitness- & Gesundheitstrainer/innen  
Sporttherapeut\*innen  
Präventologe\*innen  
Masseur\*innen

### **Business**

Führungskräfte  
Mitarbeiter\*innen im Personalwesen  
Selbstständige  
Ausbilder\*innen  
Gesundheitsbeauftragte in Unternehmen  
Mitarbeitervertreter\*innen  
Betriebsräte\*innen  
Fachkräfte für Arbeitssicherheit

## Dieses Modul ist auch enthalten in:

- Trainer | Interkulturelle Kommunikation
- FachCoach | Kommunikation

## Ergänzende Module:

- Kommunikation | Trainer\*in
- Konfliktkommunikation | Trainer\*in
- Gewaltfreie Kommunikation | Trainer\*in
- Gewaltprävention & Deeskalationstraining
- Resonanz | Atmen & Stimme
- Kurs & Seminar | Leiter

## Voraussetzungen:

- Mindestalter 25 Jahre
- Seelische Stabilität
- Bereitschaft, die eigene Biografie zu reflektieren und daraus zu lernen
- Dialogfähigkeit in Gruppen und Teams
- Fähigkeit zur Empathie